

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

«Как свести к минимуму конфликтные ситуации между воспитателем и родителем»

1. Информирование родителей о жизнедеятельности образовательного учреждения до поступления ребёнка в ДООУ.
2. Обсуждение и принятие правил бесконфликтного общения между участниками образовательных отношений.
3. Формирование системы «МЫ» как ориентации на совместные цели в воспитании и развитии детей.
4. Встреча родителей с улыбкой, доброжелательностью и обращением по имени-отчеству.
5. Умение выждать паузу, прежде чем давать ответ или высказывать своё мнение – это позволит обдумать свою реакцию и снизить эмоциональное напряжение.
6. Включение конфликтных родителей в творческую деятельность (творчество открывает в людях лучшие стороны личности, а совместная деятельность сближает).
7. Анализ жалоб и изменение некоторых моментов в своих отношениях к родителям или общении с детьми.
8. Сохранение открытости к критике и готовности меняться.

Воспитатель должен помнить: профессиональной задачей педагога является умение «транслировать» этику общения родителям и научить их делать аналогично

*составила старший воспитатель
МБДОУ «Детский сад №13» г.о. Самара
Вяткина Татьяна Анатольевна*