

## **Мастер-класс для педагогов**

### **«Разрешение конфликтных ситуаций среди дошкольников в детском саду»**

подготовили воспитатели МБДОУ «Детский сад №13» г.о. Самара

Исянбаева Румия Фаритовна и Хаятова Ольга Сергеевна

Добрый день, уважаемые коллеги! С детскими конфликтами взрослые сталкиваются довольно рано. У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры. Детские конфликты могут возникать по поводу ресурсов, дисциплины, трудностей в общении, ценностей и потребностей. Одни дети ссорятся редко, другие же постоянно конфликтуют со сверстниками, не умеют находить выход даже из самых простых ситуаций. Одни очень бурно реагируют на ситуацию столкновения интересов со сверстниками и выступают инициатором конфликта; другие вовлекаются в конфликт и почти сразу же пытаются выйти из него. Наша с вами задача- помогать детям, примирить конфликтующих, сглаживать все «острые» углы.

#### **Из-за чего возникают конфликты у детей?**

1. Разрушение замысла игры,
2. Выбор общей темы игры,
3. Состав участников игры,
4. Из-за ролей,
5. Из-за игрушек и т.д.

Прежде чем рассмотреть способы разрешения проблем в детском коллективе, нам нужно поговорить о стиле поведения взрослого, наблюдающего за конфликтом.

В нашей работе с детьми мы придерживаемся основных правил:

#### **Правило 1**

Не всегда следует вмешиваться в конфликты между детьми. Ведь ребенок научится выходить из конфликтных ситуаций, только участвуя в них. Дайте ребенку возможность получить жизненный опыт.

## **Правило 2**

Вмешиваясь в конфликт, не старайтесь занять позицию одного из ребят, даже если вина другого кажется очевидной. Помогите ребенку, ведущему себя неправильно, осознать это.

## **Правило 3**

Объясните детям, что кто бы ни начал ссору, ответственность за последствия всегда несут оба участника.

## **Правило 4**

Дети, как правило, очень привязаны к своим наставникам. Разрешая конфликт, педагог может сказать, что его очень огорчают такие ссоры, ведь дети ему одинаково дороги.

Одним из направлений педагогической деятельности воспитателя должно стать развитие навыков общения детей со сверстниками, для этого используются:

- сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации);
- имитационные игры (имитирующие в чистом виде какой-либо человеческий процесс);
- интерактивные игры (игры на взаимодействие);
- социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации);
- обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них;
- психогимнастика;
- чтение и обсуждение художественных произведений;
- просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий;
- дискуссии.

Воспитатель предлагает детям игры и активно в них участвует.

Для доверительных бесед с детьми в группе можно оборудовать такие уголки как «Солнечный круг», «Уголок доверия», «Островок желаний», «Островок доверия», «Островок чувств», «Секретная комната», «Уютный уголок», «Коврик мира», «Мирные стулья» и др.

В гости к детям могут приходиться различные сказочные герои, с помощью которых решаются проблемные ситуации.

Рассмотрим примеры разрешения конфликтов. Для этого приглашаем выйти желающих, которые на некоторое время окажутся в роли детей.

### **Ситуация «Ребенок-лидер».**

Ведущий: Сегодня в нашей группе мы будем снимать мультфильм. Ребёнок (лидер) заявляет: «Я буду оператором, и буду озвучивать главного героя, а вы двигайте героев в кадре». Начался спор, ведь он каждый раз делает фотокадры, участвует в озвучке, и указывает участникам съёмок, как они должны себя вести, куда встать и как двигать героев.

Ведущий: Что делает педагог в данном случае?

(проходит обсуждение ситуации: необходимо поговорить с ребенком и объяснить, что операторы, режиссеры работают по сменам, у них бывают выходные, и если он не будет пробовать себя в другой роли, то не узнает всех тонкостей съемочного процесса.)

Ведущий: мы с детьми договорились, что роли распределяем по очереди, если двое детей спорят за одну роль, нам на помощь приходит считалка или жребий. Так никому не будет обидно. А дети получают важный жизненный опыт- умение договариваться и слушать других.

### **Ситуация «Камень преткновения»**

Ведущий предлагает двум ребятам дидактическую игру «Чудо-крестики». Первому ребёнку даётся игровая задача- выстроить на коврографе «Ларчик» с левой стороны все детали зелёного цвета, второму ребёнку – справа расположить все четырехугольники. Но у первого ребёнка в зелёных деталях оказался четырехугольник, который захотел забрать второй ребёнок. Конфликт назревает. Как быть? (выслушиваются ответы присутствующих)

Ведущий: Педагог может разрешить ссору, начертив круги Эйлера. Таким образом, в месте наложения кругов нужно разместить «конфликтную» деталь, а справа и слева дети размещают детали согласно заданию.

Ведущий: В работе с детьми мы пользуемся стихотворными «мирилками», в группах созданы картотеки. Мирилки – это короткие рифмованные строчки,

которые помогают детям помириться (ведущий проигрывает данную ситуацию с гостями). Дети сцепляют мизинцы друг друга в знак примирения и ритмично вместе говорят слова. Мирилка произносится подряд 5-10 раз и действительно примиряет. Это ведь очень весело – вместе произносить текст, в ритм делая движения сцепленными мизинчиками. И обиды быстро проходят, а на смену им появляется улыбка. Дети легко прощают и легко мирятся, и это очень важное умение в жизни – умение прощать, восстанавливать лад и мир в жизни. И от этого выигрывают все. Как правило, дети применяют 2-3 полюбившихся стихотворения.

Ведущий: в качестве средства примирения мы применяем в работе игровое пособие «**Коврик мира**», который создавался, декорировался при помощи самих детей. Когда вы видите, что дети ссорятся и уже переходят границы приличия в своих высказываниях, то срочно воспользуйтесь этим ковром мира. Объясните детям, что это необычный ковер. Он помогает людям успокоиться и помириться, если они поссорились. Для этого расстелите ковер на полу и предложите детям сесть на него вдвоем (приглашаем двух желающих для разыгрывания ситуации). Теперь они могут встать только друзьями. Сходить с ковра раньше того, как дети помирились, запрещено. В то время когда ребята сидят на ковре, они должны соблюдать следующие правила: нельзя дотрагиваться друг до друга и нельзя произносить ничего, кроме фразы "Тух-тиби-дух". При этом они могут жестикулировать сколько угодно, даже махая кулаками. Главное, не задевать ими второго ребенка. Волшебную фразу ребенок тоже может произносить так, как ему нравится: если хочет, он может грозно выкрикивать ее, может злобно шипеть, может ворчливо бурчать. Таким образом, получается забавный диалог двоих детей, сидящих на ковре мира. Как правило, они говорят свои фразы по очереди и так или иначе реагируют на эмоциональный тон таких посланий от второго ребенка. Можете не сомневаться, что даже если общение на ковре мира началось с диких грозных криков и угрожающих размахиваний, то через какое-то время дети "выдохнутся" и тон "тух-тиби-духов" станет гораздо спокойнее. Вы все это время можете просто сидеть рядом, следя за соблюдением правил, а можете давать шуточные реплики типа: "Ух ты, как грозно!" или "Ужас, даже я испугалась!" Это поможет ребятам понять, что их отрицательные эмоции достигли своей цели. Когда

же вы почувствуете, что дети уже выплеснули свои обиды и злость, немного устали и готовы к перемирию, то сообщите им, что если они протянут друг другу руки, то смогут встать с ковра мира и пойти вместе с вами на прогулку (или предложите еще что-нибудь приятное). Если дети морально готовы к этому, то пусть молча соединят мизинцы. Тогда они снова получают "право голоса" и могут вместе с вами закрепить дружбу исполнением ритуала "мирись-мирись-мирись и больше не дерись...".

Ведущий: а сейчас я предлагаю вам попробовать помириться с помощью замечательного пособия «**Солнышко**», которое представляет собой образ солнца с вязанными радужными ладошками вместо лучей. Положите свои ладошки на любую цветную ладонь и произнесите заветные слова:

*Чтобы солнце улыбалось,  
Нас с тобой согреть старалось,  
Нужно просто стать добрей  
И мириться нам скорей!  
Хватит нам уже сердиться,  
Веселятся все вокруг!  
Поскорей давай мириться:  
— Ты мне друг!  
— И ты мне друг!  
Мы обиды все забудем  
И дружить как прежде будем!*

Ведущий: (обращается к группе поддержки) Давайте попробуем помириться с помощью ещё одного пособия «**От сердца к сердцу**», которое пользуется огромной популярностью у детей. Это муфта, сшитая в форме сердца. Просовывайте в отверстие руки, жмите друг другу руки и проговаривайте:

*Руку за руку  
Крепко возьмем.  
Раньше дрались,  
А теперь нипочем!*

Ведущий: а мирился ли кто-нибудь из вас, одевая «Рубашку примирения»? Одна большая футболка одевается сразу на двоих детей, между которыми произошел конфликт. Дети произносят слова любой мирилки, обняв друг друга. Давайте и мы с вами продемонстрируем этот способ примирения.

Детские конфликты легче предупредить, чем разрешить. Наша работа должна быть направлена на приучение дошкольников к определенным социальным нормам взаимоотношений и взаимодействий. Методы и приемы не должны ущемлять достоинство ребенка, угрожать его безопасности и препятствовать формированию его «Я».